

Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen
T.a.v. de heer Wouter Swalus
Vautierstraat 29
1000 Brussel

Uw kenmerk:
Bestek nr.: 2018/KMS

Ons kenmerk:
Offerte KMS 8112018

Datum:
15 november 2018

Geachte heer Swalus,

Naar aanleiding van uw bestek nr. 2018/KMS ontvangt u hierbij onze offerte betreffende het leveren van een softwarepakket ter ondersteuning van het Kwaliteit-, Milieu- en Safety beleid voor het Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen.

Infoland ontwikkelt al meer dan 20 jaar slimme software waar dagelijks duizenden professionals mee werken. We geloven dat slimme software professionals en organisaties beter kan doen presteren. Onze missie is om mensen efficiënter, slimmer en veiliger te laten werken. Wij zijn er van overtuigd dat ook het Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen gebaat is met de software kwaliteitssuite van Infoland, genaamd iProva.

Infoland is een solide partner. U haalt niet alleen software in huis, maar ook kennis en ervaring. iProva heeft nog vele andere voordelen:

- Het is een SaaS-oplossing (updates, onderhoud, gebruik van de helpdesk, licenties en hosting zijn inbegrepen in de genoemde prijzen, dus geen onverwachte kosten achteraf).
- Infoland en zijn hosting partner zijn ISO 9001:2015 en ISO 27001 gecertificeerd.
- De software is compatibel met alle (mobiele) devices en alle bekende browsers.
- De handige en mobiele apps zijn steeds inbegrepen.
- De software is in meerdere talen beschikbaar (NL, FR, EN,).
- Het is standaard software. We hoeven dus geen maatwerk te leveren. De software is heel breed inzetbaar.
- Er zijn uitgebreide koppelings- en integratiemogelijkheden (MS Office/Office 365, ODBC, SharePoint, Intranet, SAP,...)
- We hanteren steeds het "Train de trainer"-principe. Tijdens de implementatieperiode wordt de applicatiebeheerder getraind. Nadien kan hij/zij de software volledig zelf beheren, zonder tussenkomst van Infoland.
- De software is zeer gebruiksvriendelijk. Via handige wizards kan u zelf vragenlijsten/meldingen/documenten creëren. Programmeren is niet nodig.
- De rechten en rollen zijn vrij te verdelen onder de users. U kunt gebruik maken van de volledige functionaliteit zonder bijkomende kosten.
- We hanteren een eenvoudig en transparant licentiemodel. Hierdoor zijn de kosten op lange termijn makkelijk te voorspellen.
- We zijn een betrouwbare softwareleverancier die al meer dan 20 jaar bestaat, meer dan 550 klanten heeft en bijna 300.000 gebruikers.



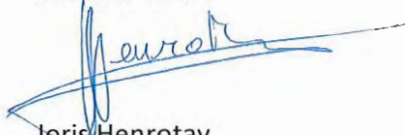
We zijn heel graag bereid om een bezoek te brengen aan het Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen. Tijdens dit bezoek zullen we dieper ingaan op jullie technische vereisten en zullen we middels een live-demonstratie aantonen dat onze software kan voldoen aan jullie wensen en eisen.

Graag verwijzen we ook naar onze uitgebreide website www.infoland.be waar u meer informatie vindt over onze oplossingen. U vindt er tevens screenshots, referentiecases en informatie over ons bedrijf. Technische info vindt u via <http://www.infoland.be/saas> en <http://www.infoland.be/api>.

Alle in het bestek vermelde bepalingen en eisen zijn van toepassing op deze aanbieding en primeren op de algemene voorwaarden van Infoland BVBA in geval van tegenstrijdigheden.

We zijn ervan overtuigd u hiermee een passend en aantrekkelijk voorstel te doen. Uw reactie zien we met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Infoland BVBA



Joris Henrotay
Accountmanager

Bijlagen:

- Bijlage 1 - Offerteformulier
- Bijlage 2 - Inventaris
- Bijlage 3 - Gedetailleerd investeringsoverzicht
- Bijlage 4 - Staffel bij uitbreiding users
- Bijlage 5 - Projectplan en Servicedesk
- Bijlage 6 - Diverse informatie en attesten

Bijlagen achteraan toegevoegd aan offertedocument:

- Bijlage A: Voorbeeld projectplan en activiteiten
- Bijlage B: Beschrijving Servicedesk
- Bijlage C: Productleaflets
- Bijlage D: Referentiecaset Greenyard Fresh
- Bijlage E: Systemeisen
- Bijlage F: Service Level Description
- Bijlage G: Verklaring op eer
- Bijlage H: Attest RSZ
- Bijlage I: Uittreksel uit het strafregister
- Bijlage J: Uittreksel Belgisch staatsblad en statuten Infoland BVBA

Bijlage 1 - Offerteformulier

Overheidsopdracht van diensten bij onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking voor het aanleveren van een softwarepakket ter ondersteuning van het Kwaliteit- Milieu- en Safety beleid voor het Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen

Aanbestedende overheid:

Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen, Vautierstraat 29, 1000 Brussel, België,
vertegenwoordigd door zijn algemeen directeur mevrouw Camille PISANI

Leidend ambtenaar:

De heer Wouter Swalus

Tel.: +32 2 627 45 61

E-mail : wouter.swalus@naturalsciences.be

Besteknummer: 2018/KMS

De ondergetekende (naam en voornaam):

.....

Hoedanigheid:

.....

Nationaliteit:

.....

Woonplaats (land, gemeente, straat, nummer):

.....

.....

of ¹

De vennootschap (handelsnaam of benaming, rechtsvorm, nationaliteit, zetel):

Infoland BVBA

Nationaliteit: Belgisch

Zetel: Heidebloemstraat 21, 3920 Lommel

Vertegenwoordigd door de ondergetekende(n):

Frank Stege

of ¹

De ondergetekenden van een combinatie zonder rechtspersoonlijkheid (voor elk van hen dezelfde gegevens als hierboven):

.....

¹schrappen wat niet past



.....
.....
.....
verbindt of verbinden zich tot de uitvoering van de opdracht, overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden vermeld in de opdrachtdocumenten en gedetailleerd in de inventaris voor een totaal bedrag uitgedrukt in euro van:

(in cijfers: exclusief BTW): € 76.850,00

(in letters: exclusief BTW): zesenzeventigduizend achthonderdvijftig euro

.....

(in cijfers: inclusief BTW): € 92.988,50

(in letters: inclusief BTW): tweeënnegentigduizend negenhonderdachtentachtig euro en vijftig eurocent

1. Algemene inlichtingen

Inschrijvingsnummer bij de RSZ: 1801919-52

BTW nummer: BE 877.780.219

Te contacteren persoon: Joris Henrotay

Telefoon: +32 3 203 02 90

Fax: /

E-mail: info@infoland.be

2. Onderaannemers

De inschrijver duidt de onderaannemers aan die die hij voorstelt en het deel waarvoor zij zullen worden ingezet: handelsnaam of benaming, rechtsvorm, maatschappelijke zetel, vertegenwoordigd door.

De onderaannemers die zullen worden ingezet zijn:

Niet van toepassing.

.....
.....

Indien de inschrijver zich voor de opdracht beroept op de draagkracht van andere entiteiten, ongeacht de juridische aard van zijn band met die entiteiten, toont hij de aanbestedende overheid aan dat deze entiteiten zich niet in een geval van uitsluiting bevinden.

3. Betalingen

De betalingen zullen geldig gebeuren door overschrijving:

op rekening nummer: 733-0309774-83

financiële instelling: KBC Bank

.....

geopend op naam van: Infoland

4. Vertrouwelijke informatie

In de offerte is de vertrouwelijke informatie en/of de informatie die betrekking heeft op technische of commerciële geheimen duidelijk aangeduid.

5. Bijlagen

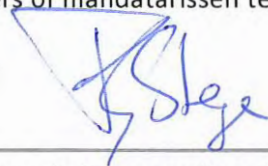
Bij de inschrijving dienen alle documenten en inlichtingen, gevraagd in de opdrachtdocumenten, te worden gevoegd.

Gedaan te: Mol op: 15 november 2018

Naam en handtekening van de zaakvoerder(s) of mandataris(sen) (indien een combinatie zonder rechtspersoonlijkheid wordt aangegaan dienen alle zaakvoerders of mandatarissen te ondertekenen):

Naam: Frank Stege

Handtekening:



Vak bestemd voor de goedkeuring door de overheid na advies van de IF en goedkeuring door de bevoegde instantie

Goedgekeurd te: op:

Camille PISANI
Algemeen Directeur KBIN

Bijlage 2 - Inventaris

Overheidsopdracht van diensten bij onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking voor het aanleveren van een softwarepakket ter ondersteuning van het Kwaliteit- Milieu- en Safety beleid voor het Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen

Aanbestedende overheid:

Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen, Vautierstraat 29, 1000 Brussel, België, vertegenwoordigd door zijn algemeen directeur mevrouw Camille PISANI

Leidend ambtenaar:

De heer Wouter Swalus

Tel.: +32 2 627 45 61

E-mail : wouter.swalus@naturalsciences.be

Besteknummer: 2018/KMS

Omschrijving	Prijs zonder BTW	BTW	Prijs met BTW
- Prijs voor de levering, installatie en configuratie van een softwarepakket (inclusief licentie) ter ondersteuning van het Kwaliteit- Milieu- en Safety beleid (deel 1).	€ 17.950,00	€ 3.769,50	€ 21.719,50
- Prijs voor een onderhoudscontract van 60 maanden (deel 2).	€ 58.900,00	€ 12.369,00	€ 71.269,00
Totaal	€ 76.850,00	€ 16.138,50	€ 92.988,50

Gedaan te: Mol op: 15 november 2018

Naam en handtekening van de zaakvoerder(s) of mandataris(sen) (indien een combinatie zonder rechtspersoonlijkheid wordt aangegaan dienen alle zaakvoerders of mandatarissen te ondertekenen):

Naam: Frank Stege

Handtekening:

Bijlage 3 - Gedetailleerd investeringsoverzicht

Pos	Omschrijving	Prijs €
Software licenties, prijs per jaar inclusief hosting en service & onderhoud		
1	Documenten & processen voor 30 gebruikers <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beheren van documenten en processchema's ▪ Extern delen van documenten en processchema's ▪ Beheren van kaartenbakken ▪ Gebruik van apps: iProva Search & iProva Assist, geschikt voor iOS en android ▪ Beheren van compliance overzichten voor (norm)kaders ▪ Integratie met SharePoint mogelijk ▪ Rollen (beheerders, schrijvers, beoordelaars, lezers) zijn vrij te verdelen onder het aantal afgenomen licenties 	2.760,00
2	Melden & analyseren voor 30 gebruikers <ul style="list-style-type: none"> ▪ Registreren, afhandelen en analyseren van meldingen zoals incidenten, klachten, afwijkingen, gevaarlijke situaties en verbetermaatregelen ▪ Onbeperkt aantal formulieren en workflows ▪ Uitgebreide rapportage en analyse mogelijkheden ▪ Beheren van kaartenbakken ▪ Gebruik van app: iProva Capture, geschikt voor iOS en Android ▪ Rollen (melders, coördinatoren, actienemers, lezers) zijn vrij te verdelen onder het aantal afgenomen licenties 	2.760,00
3	Metten & inspecteren voor 30 gebruikers <ul style="list-style-type: none"> ▪ Onbeperkt aantal vragenlijsten en checklists ▪ Vragenlijsten kunnen intern en extern worden uitgezet ▪ Uitzetten en opvolgen van correctieve acties ▪ Vastleggen van audits ▪ Plannen van (repeterende) taken ▪ Visueel overzicht van alle geplande activiteiten zoals audits en checks ▪ Beheren van kaartenbakken ▪ Beheren van compliance overzichten voor (norm)kaders ▪ Rollen (invullers, beheerders, actienemers, lezers) zijn vrij te verdelen onder het aantal afgenomen licenties. 	2.760,00
4	Risicomanagement voor onbeperkt aantal gebruikers <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beheren van risicoprofielen ▪ Registratie en evaluatie van risico's ▪ Registratie van bestaande en geplande beheersmaatregelen ▪ Inzage in risicohistorie 	3.500,00

Zie volgende pagina voor vervolg investeringsoverzicht.

Werkzaamheden, prijs eenmalig

6	Eenmalige set-up <ul style="list-style-type: none"> ▪ Installatie en configuratie iProva op hosting omgeving ▪ Installatie en configuratie Active Directory koppeling en synchronisatie met gebruikersbeheer in iProva ▪ Realisatie single sign on 	2.950,00
7	Begeleiding bij implementatie bovengenoemde modules, inclusief nazorg en evaluatie.	15.000,00

Begeleiding bij implementatie Documenten & processen door een consultant inclusief hands-on instructie, 10 dagdelen

Begeleiding bij implementatie Melden & analyseren door een consultant inclusief hands-on instructie, 10 dagdelen

Begeleiding bij implementatie Meten & inspecteren door een consultant inclusief hands-on instructie, 2 dagdelen

Begeleiding bij implementatie Risicomanagement door een consultant inclusief hands-on instructie, 3 dagdelen.

Totaal

Jaarlijkse investering inclusief hosting, service & onderhoud, exclusief BTW	11.780,00
	Elfduizend zeventhonderdtachtig euro
Enmalige investering, exclusief BTW	17.950,00
	Zeventienduizend negenhonderdvijftig euro

Nota: Genoemde bedragen voor werkzaamheden zijn inclusief reis-, verzend- en administratiekosten.



Bijlage 4 - Staffel bij uitbreiding users

Tabel A: prijs per user per maand

Module	50 users	100 users	150 users	200 users	250 users	300 users	350 users	400 users	450 users
Documenten & processen	7,00 €	4,88 €	3,92 €	3,44 €	3,05 €	2,79 €	2,59 €	2,44 €	2,32 €
Melden & analyseren	7,00 €	4,88 €	3,92 €	3,44 €	3,05 €	2,79 €	2,59 €	2,44 €	2,32 €
Metten & inspecteren	7,00 €	4,88 €	3,92 €	3,44 €	3,05 €	2,79 €	2,59 €	2,44 €	2,32 €
Risicomanagement	5,83 €	2,92 €	1,94 €	1,46 €	1,17 €	0,97 €	0,83 €	0,73 €	0,65 €

Tabel B: prijs per jaar

Module	50 users	100 users	150 users	200 users	250 users	300 users	350 users	400 users	450 users
Documenten & processen	4.200,00 €	5.850,00 €	7.050,00 €	8.250,00 €	9.150,00 €	10.050,00 €	10.890,00 €	11.730,00 €	12.510,00 €
Melden & analyseren	4.200,00 €	5.850,00 €	7.050,00 €	8.250,00 €	9.150,00 €	10.050,00 €	10.890,00 €	11.730,00 €	12.510,00 €
Metten & inspecteren	4.200,00 €	5.850,00 €	7.050,00 €	8.250,00 €	9.150,00 €	10.050,00 €	10.890,00 €	11.730,00 €	12.510,00 €
Risicomanagement	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €



De prijzen, genoemd in bovenstaande tabellen, zijn inclusief hosting, service & onderhoud en exclusief BTW.

We hanteren een sterk degressief prijsmodel op basis van het aantal users. Hierdoor daalt de prijs per gebruiker per maand naarmate er meer users gebruik maken van de software. Het aantal users is heel makkelijk schaalbaar.



Bijlage 5 - Projectplan en Servicedesk

Graag verwijzen wij u naar de separaat, toegevoegde documenten:

Bijlage A: voorbeeld projectplan en activiteitenplan

Bijlage B: beschrijving Servicedesk

Bijlage 6 - Diverse informatie en attesten

Graag verwijzen wij u hiervoor naar volgende separaat, toegevoegde documenten:

Bijlage C - Productleaflets

Bijlage D - Referentiecasse Greenyard Fresh

Bijlage E - Systeemeisen

Bijlage F - Service Level Description (SLD)

Bijlage G - Verklaring op eer

Bijlage H - Attest RSZ

Bijlage I - Uittreksel uit het strafregister

Bijlage J - Uittreksel Belgisch staatsblad en statuten Infoland BVBA